



SERDA TOPRAK TARIM SU İNŞAAT PROJE MİM.MÜH.MÜŞ.SAN. ve TİC. LTD.ŞTİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlanmış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz. Saygılarımızla,

SERDA SU VE TARIMSAL ANALİZ LABORATUVARI

Adres : Erciyes İşyerleri Sitesi 199. Cadde N.16 Macunköy / ANKARA

Tel : 0312 3978833

Faks : 0312 3973232

e-mail adresi :

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnumum

		1	2	3	4	5
1	SERDA Laboratuvarı İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı.					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara Ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Cevaplayan tarafından doldurulacak

Firma ünvanı :

Ad Soyadı :

Tarih :

İmza :